

Правила Программы лояльности SYNERGETIC

Дата вступления в силу: 14:00 27 мая 2026 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. **Организатор Программы лояльности** — ООО "Синергетик" ИНН 525712394, ОГРН 1115257005984, индекс 603001, г. Нижний Новгород, ул. Нижне-Волжская Набережная, д. 6, корпус 1, офис 306.

1.2. **Срок действия Программы лояльности:** Программа лояльности действует с 14:00 27 мая 2026 года и не ограничена сроком. Организатор вправе прекратить действие Программы лояльности в порядке, предусмотренном п. 7.6 настоящих Правил.

1.3. **Территория Программы лояльности** — вся территория РФ.

1.4. **Участником Программы лояльности является** (далее — «Участник» или «Участник Программы лояльности») полностью дееспособное физическое лицо:

- достигшее возраста 18 лет,
- являющееся гражданином РФ,
- постоянно проживающее на территории РФ,
- прошедшее регистрацию (верификацию) на Сайте Программы лояльности,
- выполнившее Условия участия в Программе лояльности.

1.5. В настоящих Правилах везде указано московское время.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Программа лояльности** — программа лояльности под названием «Программа лояльности SYNERGETIC», проводимая в порядке, определённом настоящими Правилами.

2.2. **Сайт** — сайт Программы лояльности, расположенный по интернет-адресу <https://greenw.ru>.

2.3. **Баллы** — условные единицы Программы лояльности, которые автоматически начисляются Участнику при выполнении Заданий. Баллы могут быть обменены на Подарки из Каталога подарков на Сайте. Количество Баллов и историю начислений/списаний можно отслеживать на Сайте. Срок действия начисленных Баллов составляет 180 (сто восемьдесят) календарных дней с момента их начисления, после чего неиспользованные Баллы сгорают. Максимальное количество Баллов, которое может быть начислено одному Участнику, составляет 2000 (две тысячи) Баллов в календарный месяц. Баллы не являются денежными

средствами, ценными бумагами или иным имуществом, не имеют денежного эквивалента и не подлежат обмену на денежные средства, передаче или наследованию третьими лицами. Баллы не подлежат возврату после активации специальных предложений за Баллы на Сайте.

2.4. Задания — действия, которые необходимо выполнить Участнику для получения Баллов. Актуальный перечень Заданий, количество начисляемых за них Баллов, частота выполнения и порядок подтверждения размещены на Сайте и могут изменяться Организатором в одностороннем порядке. Задания могут включать, в том числе: прохождение квизов и обучающих курсов, сдачу вторсырья на переработку в пункты приёма партнёров Организатора, покупку продукции SYNERGETIC, участие в мероприятиях Организатора и иные действия, указанные на Сайте.

2.5. Подарки — товары, услуги, скидки и иные вознаграждения, которые Участник может получить в обмен на накопленные Баллы. Актуальный перечень Подарков, их стоимость в Баллах и условия получения размещены в Каталоге подарков на Сайте и могут изменяться Организатором в одностороннем порядке.

2.6. Каталог подарков — раздел Сайта, содержащий актуальный перечень доступных Подарков с указанием их стоимости в Баллах и условий получения.

2.7. Подробная информация о партнёрах Программы лояльности, пунктах выполнения Заданий и иных условиях размещена на Сайте.

3. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

3.1. Участники Программы лояльности имеют, в частности, следующие права:

- 3.1.1. право на получение информации о Программе лояльности в соответствии с настоящими Правилами;
- 3.1.2. право на получение Подарков из Каталога в обмен на накопленные Баллы в порядке, предусмотренном настоящими Правилами;
- 3.1.3. иные права, предусмотренные настоящими Правилами.

3.2. Участники Программы лояльности имеют, в частности, следующие обязанности:

- 3.2.1. соблюдать Правила Программы лояльности во время её действия;
- 3.2.2. предоставлять Организатору достоверную информацию о себе в соответствии с Правилами Программы лояльности;
- 3.2.3. иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

3.3. Один Участник Программы лояльности может зарегистрировать на Сайте только один уникальный аккаунт. Создание нескольких аккаунтов одним и тем же физическим лицом с разными номерами (мультиаккаунтинг) запрещено. В случае выявления у одного Участника более одного аккаунта, Организатор имеет право в одностороннем порядке заблокировать или удалить все дублирующие аккаунты (включая основной), а также аннулировать

начисленные на них Баллы без предварительного уведомления Участника и объяснения причин.

3.4. Принимая участие в Программе лояльности, Участник гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для участия в Программе лояльности. Организатор вправе в любое время потребовать от Участника представления информации и документов, подтверждающих права и полномочия, как указано в п. 1.4. Неистребование информации и документов не освобождает Участника от ответственности. Принимая участие в Программе лояльности, Участник соглашается на обработку его персональных данных на условиях раздела 5 настоящих Правил.

3.5. Участники не вносят отдельной платы за участие в Программе лояльности.

3.6. Для участия в Программе лояльности необходимо:

3.6.1. Зарегистрироваться (пройти авторизацию) по номеру телефона на Сайте.

3.6.2. Выполнять Задания, размещённые на Сайте, для получения Баллов. Под выполненным заданием понимается, что все необходимые действия для его выполнения совершены Участником, а Организатор начислил Баллы на аккаунт Участника.

4. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ПОДАРКОВ

4.1. Для получения Подарка Участник должен накопить необходимое количество Баллов, указанное в Каталоге подарков на Сайте, и оформить обмен Баллов на выбранный Подарок через Сайт.

4.2. При обмене Баллов на Подарок соответствующее количество Баллов списывается с аккаунта Участника. Списанные Баллы не подлежат возврату.

4.3. Подарки, предоставляемые в виде промокодов или электронных сертификатов, выдаются Участнику через Сайт. Все выданные промокоды хранятся в разделе «Мои купоны» в личном кабинете Участника на Сайте. Срок действия промокодов указывается при их выдаче.

4.4. Подарки, требующие физической выдачи, доступны для самовывоза в городах, указанных в Каталоге подарков. Порядок и адреса самовывоза и время их работы указаны на Сайте.

4.5. Организатор обязуется предоставить Подарок Участнику в течение 1 (одного) рабочего дня с момента оформления обмена, если иное не указано на Сайте.

4.6. Подарки могут отличаться по внешнему виду от изображений на Сайте и в материалах, распространяемых о Программе лояльности.

4.7. Подарки являются неделимыми и не могут быть обменены на денежный эквивалент.

4.8. Организатор не несёт ответственности за качество, доступность и условия предоставления товаров и услуг третьих лиц, входящих в Каталог подарков. Претензии, связанные с такими товарами и услугами, Участник направляет непосредственно соответствующему третьему лицу.

4.9. Участник соглашается с тем, что Организатор оставляет за собой право отказать в выдаче Подарка в следующих случаях подозрения в мошеннических действиях Участником.

5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Участник (далее — Пользователь), действуя свободно, своей волей и в своём интересе, а также подтверждая свою дееспособность, добровольно принимая участие в Программе лояльности, тем самым предоставляет своё согласие ООО «Синергетик» (ОГРН 1115257005984, info@greenw.ru), зарегистрированному по адресу: 603001, Нижегородская область, город Нижний Новгород, Нижне-Волжская наб., д. 6, к. 1, офис 306 (далее — Оператор), на обработку своих персональных данных со следующими условиями:

5.2. Данное Согласие даётся на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

5.3. Согласие даётся на обработку следующих персональных данных: персональные данные, не относящиеся к специальной категории персональных данных или к биометрическим персональным данным: адрес электронной почты Участника; фамилия, имя, отчество; номер мобильного телефона; иные персональные данные, указанные Пользователем по собственной инициативе в формах при обращении к Оператору, а также персональные данные, переданные Оператору для получения Подарков (п. 4).

5.4. Цель обработки персональных данных:

- исполнение обязанностей Оператора по условиям Программы лояльности;
- предоставление доступа к Сайту;
- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;
- проведение опросов, статистических и маркетинговых исследований, обработка полученной информации, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных опросов, исследований;
- направление Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях.

5.5. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

5.6. Персональные данные обрабатываются бессрочно, либо до момента отзыва Пользователем своего согласия на обработку персональных данных.

5.7. Согласие может быть отозвано вами или вашим представителем путём направления Оператору электронного заявления, подписанного согласно законодательству Российской Федерации в области электронной подписи, по адресу operator@synergetic.ru.

5.8. В случае отзыва вами или вашим представителем Согласия Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без него при наличии оснований, указанных в пунктах 2–11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

5.9. Согласие действует всё время до момента прекращения обработки персональных данных, указанных в п. 5.6. Правил.

5.10. Предоставление Участником неактуальных (недостоверных) и (или) неточных (некорректных) данных при регистрации на Сайте для участия в Программе лояльности либо предоставление неактуальных (неверных) и (или) неточных (некорректных) данных освобождает Организатора от обязанности по передаче Подарка Участнику и автоматически влечёт за собой выход такого Участника из участия в Программе лояльности.

5.11. Под «Участником» в настоящем разделе Правил понимаются все лица, предоставившие персональные данные Организатору в целях Программы лояльности согласно настоящим Правилам, независимо от приобретения статуса Участника Программы лояльности.

5.12. Удаление профиля на Сайте <https://greenw.ru/> происходит путём обращения в колл-центр по адресу operator@synergetic.ru.

6. СПОСОБЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ

6.1. Участники Программы лояльности информируются Организатором о Правилах и условиях Программы лояльности в сети Интернет на Сайте <https://greenw.ru/>.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Факт участия в Программе лояльности означает, что все её Участники ознакомлены и полностью согласны с настоящими Правилами. Организатор вправе в одностороннем порядке в любое время вносить изменения в Правила Программы лояльности путём размещения актуальной версии Правил на Сайте.

7.2. Организатор не несёт ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств перед Участниками Программы лояльности вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, недобросовестных действий третьих лиц.

7.3. Все вопросы по Программе лояльности необходимо адресовать Организатору по e-mail: operator@synergetic.ru.

7.4. Организатор вправе в одностороннем порядке, без объяснения Участнику причин, исключить Участника из Программы лояльности, а также не начислять Баллы или отказать в выдаче Подарка в случае, если в отношении соответствующих действий/бездействий Участника у Организатора возникли подозрения в осуществлении недобросовестных или мошеннических действий, в том числе, но не ограничиваясь:

- если предоставленная Участником информация является неверной, неполной, ошибочной, некорректной или неточной;
- если Участник действует в нарушение настоящих Правил или положений действующего законодательства Российской Федерации.

7.5. Организатор не компенсирует любые расходы Участников и/или лиц, желающих принять участие в Программе лояльности, понесённые в ходе участия в Программе лояльности и/или в рамках получения Подарка, включая, но не ограничиваясь: услуги связи, расходы на проезд и иные подобные расходы.

7.6. Организатор вправе в любое время в одностороннем порядке и без предварительного уведомления Участников приостановить или прекратить действие Программы лояльности. Информация о прекращении Программы лояльности размещается на Сайте. С даты прекращения Программы лояльности начисление новых Баллов и обмен Баллов на Подарки прекращаются, а неиспользованные Баллы аннулируются. Организатор не несёт ответственности перед Участниками за неиспользованные Баллы и не возмещает их стоимость в какой-либо форме.

7.7. Организатор освобождается от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств, если такое невыполнение явилось результатом действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) или иных обстоятельств, не зависящих от воли Организатора, в том числе: сбои в работе сетей и серверов, действия вредоносных программ, войны, террористические акты, действия и решения органов государственной власти, пандемии и иные обстоятельства, при толковании которых применяются понятия, регламентированные Гражданским законодательством Российской Федерации. В указанных случаях Организатор может на своё единоличное усмотрение приостановить, изменить или прекратить Программу лояльности.

7.8. Настоящие Правила, а также отношения между Организатором и Участниками Программы лояльности регулируются законодательством Российской Федерации.

Организатор Программы лояльности

ООО "Синергетик". ИНН 525712394, ОГРН 1115257005984, индекс 603001, г. Нижний Новгород, ул. Нижне-Волжская Набережная, д. 6, корпус 1, офис 306